



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -
İZMİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İzmir Belgelendirme Müdürü V.
İzmir Belgelendirme Müdürü V.

Kenan AKTÜRK

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -
İZMİR / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-029/10-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

06.10.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

06.10.2028

Revizyon Tarihi / Date of Revision

06.10.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

01.11.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-029/10-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **06.10.2025**

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -
İZMİR / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

SANAYİ, MOBİLYA, OTO TAMİR ÜRÜNLERİ;
- SENTETİK REÇİNELER - DOYMAMIŞ POLYESTER REÇİNELER -
SANAYİ BOYALARI - MOBİLYA BOYA VE VERNİKLERİ -
SENTETİK BOYALAR - POLİÜRETAN REÇİNELER - SOĞUK YOL
ÇİZGİ BOYASI
İNŞAAT GRUBU ÜRÜNLER:
- SENTETİK SONKATLAR - VERNİKLER - TAHTA KORUYUCULAR
- ASTARLAR - MACUNLAR
- TİNER
DENİZ BOYALARI;
- AMBAR BOYALARI - GÜVERTE BOYALARI - FAÇA BOYALARI -
BORDO ÜST YAPI BOYALARI
- ANTİFOULİNG FERROLİN VE DİĞER ASTARLAR
YAT SİSTEMLERİ;
- ANTİFOULİNG - POLİÜRETAN SİSTEMLER - DRP'LER -
ELEKTROSTATİK TOZ BOYA
TASARIM VE ÜRETİMİ
- YALITIM SİSTEMLERİ
ÜRETİMİ

Partner of IQNet



Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN AND PRODUCTION OF
INDUSTRIAL, FURNITURE, AUTO REPAIR PRODUCTS;
- SYNTHETIC RESINS - UNSATURATED POLYESTHER RESINS
- INDUSTRIAL PAINTS - FURNITURE PAINTS AND VARNISHES -
SYNTHETIC PAINTS - POLYURETHANE RESINS
- ROAD MARKING PAINTS
ARCHITECTURAL DECORATIVE PAINTS;
- SYNTHETIC TOPCOATS - VARNISHES - WOOD PROTECTIVE
- PRIMERS - PUTTIES - THINNER
MARINE PAINTS;
- HOLD PAINTS - DECK PAINTS - HOT TOP PAINTS - SELF
POLISHING - ANTİFOULİNG FERROLİN AND OTHER PRIMERS
YATCH SYSTEMS;
- ANTİFOULİNG PAINTS - POYURETHANE SYSTEMS - SELF
POLISHING ANTİFOULİNGS - ELECTROSTATIC POWDER
COATINGS
PRODUCTION OF
- INSULATION SYSTEMS