

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -
İZMİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -
İZMİR / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-029/10-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	25.10.2019
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	25.10.2022
Revizyon Tarihi / Date of Revision	25.10.2019
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	01.11.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

MESUT DURU

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX

Partner of



Belge No / Certificate No: **MY-029/10-R14**

Belge Tarihi / Date of Certificate: **25.10.2019**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -
İZMİR / TÜRKİYE

**M - C
TSE - ISO
10002**

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

DESIGN AND PRODUCTION OF
INDUSTRIAL, FURNITURE, AUTO REPAIR PRODUCTS:
- SYNTHETIC RESINS
- UNSATURATED POLYESTHER RESINS
- INDUSTRIAL PAINTS
- FURNITURE PAINTS AND VARNISHES
- SYNTHETIC PAINTS
- POLYURETHANE RESINS
ARCHITECTURAL DECORATIVE PAINTS:
- SYNTHETIC TOPCOATS
- VARNISHES
- WOOD PROTECTIVE
- PRIMERS
- PUTTIES
- THINNER
MARINE PAINTS:
- HOLD PAINTS
- DECK PAINTS
- HOT TOP PAINTS
- SELF POLISHING
- ANTIPOULING FERROLIN AND OTHER PRIMERS
YATCH SYSTEMS:
- ANTIPOULING PAINTS
- POLYURETHANE SYSTEMS
- SELF POLISHING ANTIPOULINGS
- ELECTROSTATIC POWDER COATINGS (SINCE 26.12.2018)

PRODUCTION OF
- INSULATION SYSTEMS (SINCE 26.12.2018)

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2014

SANAYİ, MOBİLYA, OTO TAMİR ÜRÜNLERİ:
- SENTETİK REÇİNELER
- DOYMAMIŞ POLYESTER REÇİNELER
- SANAYİ BOYALARI
- MOBİLYA BOYA VE VERNİKLERİ
- SENTETİK BOYALAR
- POLİÜRETAN REÇİNELER
İNŞAAT GRUBU ÜRÜNLERİ:
- SENTETİK SON KATLAR
- VERNİKLER
- TAHTA KORUYUCULAR
- ASTARLAR
- MACUNLAR
- TİNER
DENİZ BOYALARI:
- AMBAR BOYALARI
- GÜVERTE BOYALARI
- FAÇA BOYALARI
- BORDO ÜST YAPI BOYALARI
- ANTIPOULING FERROLIN VE DİĞER ASTARLAR
YAT SİSTEMLERİ:
- ANTIPOULING
- POLİÜRETAN SİSTEMLER
- DRP LER
- ELEKTROSTATİK TOZ BOYA (26.12.2018 TARİHİNDEN İTİBAREN)
TASARIMI VE ÜRETİMİ

- YALITIM SİSTEMLERİ (26.12.2018 TARİHİNDEN İTİBAREN)
ÜRETİMİ